REGULAMENTO DO PROGRAMA DE FIDELIDADE – DENTAL CREMER | HENRY SCHEIN LOVERS

Atualizado em 20/08/2025

1. DISPOSIÇÕES GERAIS

1.1. O presente regulamento estabelece as regras do Programa de Fidelidade **Dental Cremer | Henry Schein Lovers** (“Programa”), mantido pela **LSI S.A.**, sociedade anônima, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 14.190.675/0008-21, com endereço na Rua das Missões, 674 – 2º andar, Ponta Aguda, Blumenau/SC, doravante denominada “**Dental Cremer | Henry Schein**” ou “**Promotora**”, destinado a recompensar seus clientes por meio de créditos para uso em compras futuras a serem acumulados e aproveitados nos termos do presente regulamento (“Cashback”).

1.2. O Programa destina-se exclusivamente a clientes que se enquadrem, a critério da Promotora, nos segmentos **dentistas, técnicos em prótese dentária, laboratórios e estudantes de odontologia**, devidamente cadastrados, permitindo acesso aos benefícios do programa, incluindo os créditos para compras futuras (cashback) e quaisquer outros que a Promotora possa promover, condições especiais de pagamento.

1.3. A participação no Programa implica na aceitação total das condições estabelecidas neste regulamento, conforme alterado de tempos em tempos. O regulamento atualizado estará sempre disponível no site oficial da Promotora, na página específica do Programa.

2. DEFINIÇÕES

2.1. Para fins deste regulamento, consideram-se as seguintes definições:

- **Área do Lover ou Área do Participante:** Seção específica do Programa, disponível na conta do participante vinculada ao seu CPF ou CNPJ, acessível por login e senha, onde serão registrados o saldo de cashback e demais informações.
- **Data do Faturamento:** Data de emissão da nota fiscal do pedido do participante.
- **Nível do Participante:** Classificação do participante conforme seu histórico de compras, determinando os benefícios disponíveis.
- **Produtos Elegíveis:** Todos os produtos comercializados pela Promotora, com exceção dos **Produtos Inelegíveis**, listados abaixo:
 - Anestésicos;

- Medicamentos;
- Preenchedores;
- Consultório odontológico/ Cadeiras Odontológicas;
- Scanner;
- Fresadoras;
- Jatos de bicarbonato;
- Equipamentos de raio-x panorâmico;
- Impressoras 3D;
- Soro estéril;
- Toxinas;
- Softwares e outras licenças de uso;
- Garantias estendidas, assistências técnicas, serviços de instalação ou transporte especializado; e
- Assinaturas.

3. ELEGIBILIDADE E ADESÃO

3.1. Serão considerados elegíveis e Participantes do Programa os clientes cadastrados na Promotora desde que sejam:

- (i) Dentistas (CPF/CNPJ) com registro válido, comprovado junto ao CRO de seu estado;
- (ii) Técnicos em prótese dentária, nos limites da legislação e regulamentação aplicável;
- (iii) Laboratórios de prótese em funcionamento regular e que adquiram produtos comercializados pela Promotora, nos termos deste regulamento; e
- (iv) Estudantes do curso de odontologia devidamente matriculados em instituições de ensino superior.

3.2. A adesão ao Programa será realizada **automaticamente** conforme o perfil do participante: (a) dentistas, técnicos em prótese dentária e laboratórios: a partir da primeira compra realizada nos canais de venda indicados no item 4.1; e (b) estudantes de odontologia: a partir da terceira compra (inclusive) nos canais de venda descritos o item 4.1, desde que tais compras, cumulativamente, (b.i) tenham sido feitas em dois

meses diferentes, em qualquer período de 12 meses, e (b.ii) somem um valor acumulado igual ou superior a R\$ 1.400,00.

3.3. Os Participantes serão identificados por meio de seu número de CPF/CNPJ, sendo que tais informações estarão disponíveis na Área do Participante, no site <https://www.dentalcremer.com.br/customer/account/> e nos e-mails de comunicação do Programa.

3.4. A participação no Programa não confere quaisquer direitos ou benefícios do Programa em qualquer outra promoção, campanha ou programa de benefícios, da Promotora ou de qualquer outra empresa do grupo.

3.5. Para manter-se no Programa, após sua adesão, o Participante deverá manter seus dados cadastrais atualizados, responsabilizando-se exclusiva e integralmente pelos dados fornecidos e por sua atualização.

3.6. O Participante expressamente declara que as informações prestadas são fiéis e verdadeiras para todos os efeitos de direito, respondendo administrativa, civil e penalmente, nos termos da lei.

4. DO CASHBACK

4.1. Ao realizar compras de Produtos Elegíveis, o Participante terá direito a créditos para uso em compras futuras (“Cashback”) gerado com base no valor das compras realizadas, conforme as seguintes regras:

Para dentistas e técnicos em prótese dentária:

- Crédito para futuras compras (Cashback) será gerado em compras de Produtos Elegíveis realizadas pelos canais digitais oficiais da Promotora (site <https://www.dentalcremer.com.br/> e aplicativo) e, também, em compras efetivadas diretamente com o setor de vendas/comercial - telefone 0800 727 7565; e
- O resgate de tais créditos (abatimento de compras futuras, nos termos do presente regulamento) poderá ser feito exclusivamente nos canais digitais (site e aplicativo oficiais), para quaisquer produtos do portfólio da Promotora, observado o presente regulamento.

Para laboratórios:

- Crédito para futuras compras (Cashback) será gerado em compras de Produtos Elegíveis realizadas pelos canais digitais oficiais da Promotora (site <https://www.dentalcremer.com.br/laboratorio> e aplicativo) e, também, em compras efetivadas diretamente com o setor de vendas/comercial - telefone 0800 727 7565; e
- O resgate de tais créditos (abatimento de compras futuras, nos termos do presente regulamento) poderá ser feito exclusivamente nos canais digitais (site e aplicativo oficiais), para quaisquer produtos do portfólio da Promotora, observado o presente regulamento.

Para estudantes:

- Crédito para futuras compras (Cashback) será gerado em compras de Produtos Elegíveis realizadas pelos canais digitais oficiais da Promotora (site <https://www.dentalcremer.com.br/estudantes> e aplicativo); e
- O resgate de tais créditos (abatimento de compras futuras, nos termos do presente regulamento); poderá ser feito exclusivamente nos canais digitais, para quaisquer produtos do portfólio da Promotora, observado o presente regulamento.

4.2. O percentual de crédito para futuras compras (Cashback) acumulado na compra de Produtos Elegíveis varia conforme o nível de cada Participante no Programa:

Nível	Percentual de Cashback
Prata	0,5%
Ouro	1,25%
Diamante	2,0%

4.3. O valor do crédito (Cashback) será calculado sobre o **valor líquido efetivamente pago pelo Participante na compra dos Produtos Elegíveis, incluindo os custos de frete relacionados à entrega dos Produtos Elegíveis**. Não haverá geração de crédito sobre valores de descontos, abatimentos e bonificações. Por exemplo: Se o cliente realizar uma compra no valor total de R\$1.000,00 e, após a incidência de descontos, abatimentos e a utilização de gift cards, créditos de qualquer natureza (incluindo decorrentes de devoluções ou Cashback), efetuar um pagamento de R\$700,00, o crédito para compras futuras (Cashback) será calculado sobre os R\$700,00 efetivamente pagos.

4.5. O crédito para compras futuras (Cashback) será creditado na conta do cliente Participante no Programa em até **7 dias após o faturamento da compra**.

4.5.1 Caso o Participante deixe de pagar pontualmente qualquer valor devido em decorrência da aquisição de Produtos Elegíveis ou seja apurada qualquer fraude na obtenção de créditos para compras futuras (Cashback), tais créditos poderão ser cancelados pela Promotora. Na hipótese de o Participante já ter utilizado tais créditos, o Participante ficará com seu extrato de créditos negativo e eventuais futuros créditos que tal Participante venha a fazer jus poderão ser compensados com o saldo negativo.

4.6. O saldo de cashback poderá ser consultado pelo Participante qualquer momento na **Área do Participante**, permitindo a visualização do histórico de acúmulo de créditos e resgates.

4.7. O crédito para futuras compras (Cashback) computado é de uso pessoal e exclusivo do Participante, através do usuário cadastrado e identificado por seu CPF/CNPJ, e poderá ser utilizado pelo Participante exclusivamente para o pagamento parcial de pedidos futuros, nos termos do presente Regulamento, sendo totalmente vedada a transferência, saque ou qualquer outra utilização, com finalidade diversa da expressamente prevista neste regulamento.

4.8. Os créditos atribuídos ao Participante terão validade entre **30 e 60 dias**, conforme o nível do participante no momento da compra dos Produtos Elegíveis correspondente:

Nível do Participante	Validade do Cashback
Lover Prata	30 dias
Lover Ouro	45 dias
Lover Diamante	60 dias

4.8.1. A contagem da validade do crédito (Cashback) começa sempre na data de sua respectiva disponibilização no extrato do Participante.

4.9. O crédito acumulado para compras futuras (Cashback) é pessoal e intransferível, extinguindo-se após (i) o uso para pagamento de compras de produtos do portfólio da Promotora nos termos do presente regulamento, ou (ii) a respectiva expiração, com o decurso do período de utilização informado.

4.10. Não dão direito ao acúmulo de cashback os **Produtos Inelegíveis**.

4.11. Caso em um pedido/compra/nota fiscal conste qualquer unidade dos **Produtos Inelegíveis**, o valor do produto e de seu respectivo frete será desconsiderado para fins de cômputo de cashback.

4.12. O cashback não pode ser utilizado em conjunto com quaisquer cupons de desconto ou gift cards.

4.13. O Participante acumulará créditos (Cashback) na compra programada de Produtos Elegíveis, mas não poderá utilizar qualquer crédito (Cashback) para abatimento do valor a ser pago em compras programadas.

4.14. O Participante poderá usar créditos (Cashback) para pagar compras cuja forma de pagamento seja à vista via boleto ou Pix.

4.15. Não é permitido cumular tal utilização com quaisquer outros cupons de desconto ou outros tipos de descontos não financeiros.

4.16. O crédito para compras futuras (Cashback) a ser utilizado em cada pedido do Participante está limitado a 30% do valor total da compra (incluindo frete). Por exemplo, se um cliente realizar uma compra de R\$150,00 (incluindo frete), poderá utilizar no máximo R\$ 45,00 em cashback para abatimento no pedido.

4.17. Em caso de devolução de compra cujo pagamento tenha incluído qualquer crédito para compras futuras (Cashback), o valor correspondente será restituído ao saldo do Participante após o processamento completo da devolução.

4.18. Caso um Participante devolva uma compra que tenha gerado qualquer valor de crédito (Cashback), o valor será estornado do saldo de cashback disponível do Participante. Não existindo saldo suficiente para realizar o estorno, o saldo ficará negativo até que novas compras de Produtos Elegíveis gerem novos créditos(Cashback) para compensação.

5. NÍVEL DO PARTICIPANTE NO PROGRAMA

5.1. Além dos créditos acumulados pelo Participante na compra de Produtos Elegíveis, nos termos deste regulamento, cada Participante poderá ter acesso a benefícios adicionais, em razão de seu histórico de relacionamento com a Promotora (frequência de compras) em cada intervalo de **12 (doze) meses** (sempre considerando o mês em curso e os 11 meses anteriores). A depender de sua frequência de compras nesse período, o Participante será enquadrado em um dos Níveis de Participante.

5.2. Para ter acesso aos benefícios (incluindo a geração de créditos), o Participante precisa estar com o cadastro ativo, conforme os critérios abaixo:

a) Dentistas, técnicos em prótese dentária e laboratórios: devem ter realizado pelo menos **uma compra nos últimos três meses**, com o pedido faturado no mês imediatamente anterior à data de utilização do benefício.

b) Estudantes de odontologia: devem ter realizado **no mínimo duas compras nos últimos doze meses, fazendo jus aos benefícios a partir da terceira compra no mesmo período de 12 meses.**

Em todos os casos, os pedidos devem estar com status “faturado” (não sendo considerados pedidos “cancelados”) e ter sido realizados exclusivamente por meio dos canais de varejo, laboratório ou estudantes.

5.3. O participante que cumprir os critérios de compras acima mencionados, porém estiver inativo no momento de utilização de um benefício, será automaticamente direcionado para um nível inferior e poderá utilizar apenas os benefícios atribuídos a esse nível.

Considera-se inativo, para fins deste regulamento:

- a) **Dentistas, técnicos em prótese dentária e laboratórios** que não tenham realizado ao menos **uma compra nos últimos três meses;**
- b) **Estudantes de odontologia** que não tenham realizado, no mínimo, **duas compras nos últimos doze meses.**

A reclassificação será aplicada automaticamente sempre que o sistema identificar o desatendimento dos requisitos de atividade estabelecidos neste item.

5.4. O participante poderá acompanhar seu nível no Programa através da **Área do Participante**, bem como acessar um extrato detalhado de cashback acumulados. O nível do participante será definido com base no **canal utilizado, frequência e valor das compras**, conforme a tabela abaixo:

a) **Dentistas, técnicos em prótese dentária e laboratórios:**

Nível do Participante	Critérios
Lover Prata	Ter 1 compra nos últimos 12 meses
Lover Ouro	Ter cumulativamente 4 meses com pelo menos 1 compra faturada nos últimos 12 meses E pelo menos R\$ 4.800,00 em compras no mesmo período.
Lover Diamante	Ter cumulativamente 8 meses com pelo menos 1 compra nos últimos 12 meses E pelo menos R\$ 13.600,00 em compras no mesmo período.

b) **Estudantes:**

Nível do Participante	Critérios
Lover Prata	Ter feito cumulativamente 2 compras em meses diferentes nos últimos 12 meses, com valor entre R\$ 1.400,00 e R\$ 3.599,99 em compras no mesmo período.

<p> Lover Ouro </p>	<p> Ter feito cumulativamente 4 compras em meses diferentes nos últimos 12 meses, com valor entre R\$ 3.600,00 e R\$ 5.999,99 em compras no mesmo período. </p>
<p> Lover Diamante </p>	<p> Ter feito cumulativamente 6 compras em meses diferentes nos últimos 12 meses. Mínimo de R\$ 6.000,00 em compras acumuladas em 12 meses. </p>

5.5. A **ascensão de nível** do participante no Programa será realizada **diariamente**, tão logo atingidos os requisitos para o nível superior, enquanto o **rebaixamento** será efetuado **no primeiro dia de cada mês**.

5.6. A geração de crédito para compras futuras (Cashback) seguirá o percentual e o prazo de utilização de acordo com o nível do Participante na data de faturamento do pedido correspondente. O Participante fará jus aos benefícios de seu nível no momento em que efetuar qualquer compra. Assim, compras que propiciem a progressão de categoria do participante concederão os benefícios (incluindo créditos para compras futuras) aplicáveis à categoria inicial (inferior), de forma que o Participante fará jus aos benefícios de sua nova categoria já no momento de sua próxima compra.

5.7. Os benefícios do Programa (i) não são cumulativos com outros vigentes no site, aplicativo ou telefone, (ii) não são cumulativos entre si. Todos os benefícios do Programa são pessoais e intransferíveis, não podendo ser renovados caso tenham vencido e/ou expirado.

6. NÍVEIS DOS PARTICIPANTES

6.1. Participantes com data de cadastro anterior a **19/08/2025** ingressarão no Programa com o Nível do Participante pré-estabelecido conforme seu histórico de compras dos últimos 12 (doze) meses. Participantes novos ingressarão no programa pelo nível inicial conforme citado no item 5.4, tão logo satisfeitos os requisitos ali indicados.

6.2. Independentemente de aviso prévio, a Promotora poderá alterar, criar ou eliminar Níveis de Participação durante a vigência do Programa, assim como alterar os critérios de enquadramento e/ou definir a qual categoria os Participantes irão pertencer, de acordo com os critérios a serem informados diretamente no site do Programa.

7. EXCLUSÃO DO PROGRAMA

7.1. A Promotora poderá, a seu exclusivo critério, mediante qualquer descumprimento das regras aqui estabelecidas, suspeita de fraude ou qualquer outra espécie de ilicitude ou desvirtuamento da utilização do Programa pelo Participante ou terceiro, efetuar o

cancelamento do cadastro do Participante no Programa e cancelar qualquer saldo de créditos (Cashback) e quaisquer outros benefícios, sem qualquer prévia autorização ou aviso, podendo, ainda, adotar as medidas judiciais cabíveis.

7.2. Caso um Participante seja excluído ou suspenso do Programa, perderá automaticamente todo crédito que eventualmente tenha acumulado, além de quaisquer outros benefícios acumulados e que ainda estejam disponíveis para uso na Área do Participante.

8. DISPOSIÇÕES GERAIS

8.1. A Promotora se reserva ao direito de, a seu exclusivo critério e a qualquer tempo e sem notificação prévia, alterar ou ajustar todo o Programa e os benefícios do Programa relacionados, incluindo sem limitar (i) alterar as mecânicas de concessão de cashbacks e benefícios; (ii) suprimir ou de qualquer maneira alterar os benefícios do Programa; (iii) incluir novos benefícios ao Programa; (iv) ajustar benefícios do Programa já existentes, dentre outras alterações. A consulta da lista vigente de benefícios do Programa poderá ser feita, a qualquer momento, no site <https://www.dentalcremer.com.br/lovers-institucional>.

8.2. A Promotora poderá suspender ou encerrar o Programa a qualquer momento, mediante aviso prévio aos participantes.

8.3. O Programa não constitui sorteio, loteria ou promoção comercial e não está sujeito à autorização governamental prévia.

8.4. Este regulamento será regido e interpretado conforme as leis da República Federativa do Brasil.

8.5. A Promotora valoriza a privacidade de seus clientes. As informações pessoais coletadas de cada Participante, incluindo informações de cartão de crédito e histórico de compra serão utilizadas pela Promotora para efeitos da administração do Programa, conclusão de compras realizadas pelo Participante, análise interna, para fins de marketing, bem como demais usos previstos na Política de Privacidade da Promotora. São aplicáveis ao presente regulamento as demais regras e regulamentos de privacidade estabelecidos pela Promotora, especialmente a **Política de Privacidade**, disponível em <https://dentalcremer.com.br/politica-privacidade>. Ao participar do Programa, o Participante declara que leu e que está de acordo com a Política de Privacidade Promotora e termos de uso da Promotora, disponíveis para consulta no site www.dentalcremer.com.br, www.dentalcremer.com.br/laboratorio e <https://www.dentalcremer.com.br/estudantes>.

8.6. Ao participar do Programa, o Participante está ciente que a Promotora poderá realizar o envio de e-mails, push do aplicativo Promotora e torpedos “SMS” pela

Promotora, para manter o Participante informado sobre o Programa. Comunicações de marketing e ofertas irão respeitar as definições estabelecidas no cadastro do Participante.

8.6.1. Os Participantes podem, a qualquer tempo, revogar o consentimento e interromper o recebimento de material de marketing e ofertas. Para tanto, deverão usar o botão “unsubscribe” dos e-mails promocionais, o botão “sair” dos torpedos “SMS”, a opção “bloqueio de push” do aplicativo, ou através de preenchimento do formulário de atendimento aos direitos dos titulares disponível no rodapé da página principal do site <https://www.dentalcremer.com.br/>.

8.7. A Promotora não será responsável por quaisquer danos de qualquer tipo, sejam eles danos diretos, indiretos e/ou lucros cessantes, causados aos Participantes em decorrência da execução deste Regulamento, inclusive em decorrência de alteração, suspensão ou cancelamento do Programa, bem como também em caso de exclusão do Participante e a consequente perda do cashback e outros benefícios acumulados.

8.8. A Promotora reserva ao direito de, a qualquer tempo e sem notificação prévia, compartilhar os dados do Participante com empresas parceiras envolvidas na execução do Programa, conforme seus objetivos, incluindo sem limitação a promoção de ofertas personalizadas; entrega de brindes exclusivos; disponibilização de voucher de desconto, personalização de produtos, etc.

8.9. É vedado ao Participante praticar todo e qualquer tipo de cessão (a qualquer outro título, onerosa ou gratuitamente), de qualquer benefício do Programa, incluindo créditos para compras futuras (Cashback) acumulados na vigência do Programa, inclusive, mas não se limitando a vendas, cessões, doações ou permutas. A comprovação de tais práticas ensejará a imediata exclusão do Participante do Programa e o cancelamento de seu saldo, independentemente das medidas judiciais cabíveis, e sem prejuízo de indenização por perdas e danos sofridos pela Promotora ou por outros Participantes e terceiros.

8.10. O Participante reconhece o direito da Promotora de, a qualquer tempo e por ato unilateral, sem qualquer aviso prévio, aditar, modificar ou atualizar as regras, termos e condições deste Regulamento, ou ainda cancelar unilateralmente sem aviso prévio o Programa, sem que seja devido pela Promotora a qualquer Participante qualquer indenização ou ressarcimento a qualquer título em virtude de referido aditamento, modificação ou atualização do Regulamento ou cancelamento do Programa. Qualquer aditamento, modificação ou atualização serão comunicados aos Participantes através de acesso ao site <https://www.dentalcremer.com.br/> ou por qualquer outro meio, a critério da Promotora.

8.10.1. Caso o Participante continue a utilizar o Programa e os benefícios do Programa após aditamento, modificação ou atualização deste Regulamento informada pela

Promotora, isso caracterizará a aceitação de tais aditamentos, modificações ou atualizações implementadas.

8.11. O presente Programa não envolve qualquer modalidade de sorte ou álea, não estando, portanto, sujeito à autorização governamental prévia, nos termos da Lei Federal nº. 5.768/1971 e do Decreto nº. 70.951/1972.

8.12. Toda e qualquer situação não prevista neste Regulamento, bem como eventuais casos omissos, serão decididos, exclusiva e soberanamente pela Promotora.

8.13. O presente Regulamento permanecerá válido indeterminadamente até que (i) substituído, a critério da Promotora, por um novo regulamento, ou (ii) extinto em virtude da extinção do Programa, a critério da Promotora, mediante aviso prévio indicando a data de encerramento e eventual prazo para uso de cashbacks e benefícios acumulados pelos Participantes, porém sem qualquer direito a indenização a Participantes, parceiros ou a qualquer terceiro. Em qualquer hipótese, a Promotora se reserva o direito de cancelar os cashbacks e outros benefícios acumulados pelos Participantes, sem que nada lhes seja devido em razão de tal cancelamento.

8.14. Não constituirá renúncia, ineficácia ou novação de obrigação, e nem afetará o direito da Promotora de exigir o cumprimento das disposições deste Regulamento, as hipóteses que seguem listadas, mas que não se limitam a: (i) omissão da Promotora em requerer execução de qualquer disposição do Regulamento; (ii) tolerância da Promotora para o descumprimento de qualquer disposição do Regulamento. Toda renúncia, reconhecimento de ineficácia ou novação de obrigação somente será válida se, efetuada por escrito e assinada pelo representante legal da Promotora.

8.15. A Promotora não será considerada em mora ou inadimplemento de quaisquer de suas obrigações previstas neste Regulamento se o motivo de seu descumprimento decorrer de caso fortuito ou força maior, na forma estabelecida pelo Código Civil Brasileiro (Lei nº 10.406/2002).

8.16. Todos os termos, condições e disposições deste Regulamento são independentes, sendo certo que, na hipótese de qualquer de seus termos, condições ou disposições ser considerado, por juízo ou árbitro competente, inválido, inexecutável ou ilegal, no todo ou em parte, por qualquer motivo, a validade e exequibilidade dos demais termos, condições e disposições, ou de partes dos mesmos, não serão afetadas.

8.17. Esse Regulamento será regido, interpretado e executado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o Foro da comarca de Blumenau/SC para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento. O Participante consente, expressamente, com a competência desse juízo, e renuncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.